



CONSEJOS DE SEGURIDAD EN INTERNET

Le sugerimos poner en práctica las siguientes recomendaciones de seguridad para el buen uso de Internet en su hogar u empresa:

Sobre privacidad:

- Nunca divulgue sus nombres usuario y contraseñas. Sus nombres usuario y contraseña son únicos y sin ellos, nadie puede tener acceso a sus cuentas o servicios.
- Cambie periódicamente sus contraseñas, más aún si sospecha que alguien extraño las conoce. No utilizar claves estándares para el acceso a las cuentas de usuarios. Se recomienda usar un password que contenga al menos 3 referencias de los siguientes caracteres: números, letras mayúsculas, letras minúsculas, símbolos; además que tenga mínimo 8 caracteres de longitud.
- Evite usar software u otras opciones, con la finalidad de que no tenga que escribir su contraseña la siguiente vez que tenga acceso al mismo sitio desde la misma computadora. Este tipo de software le podría dar a otros usuarios acceso a sus cuentas o servicios si llegaran a utilizar su computadora.
- No deje su computadora desatendida mientras tenga acceso a servicios bancarios en línea
- Siempre salga de los Servicios en Línea cuando haya terminado de realizar sus operaciones.
- Borre los archivos temporales de Internet siempre que salga de los Servicios en Línea. Cada vez que accede a Internet, su navegador guarda automáticamente una copia de las páginas de Internet que usted ha visitado.

- Nunca envíe información confidencial (tal como números de cuenta de cualquier tipo, usuario, contraseña, etc.) por medio de correo electrónico.

- Revise sus estados de cuenta en forma regular y reporte a su banco inmediatamente cualquier discrepancia.

- En caso de extraviar sus tarjetas electrónicas, comuníquese inmediatamente con su banco.

Para proteger la información que guarda en su computadora

- Utilice un software de firewall. Antes de conectar su computadora a Internet, instale un firewall personal de marca reconocida o habilite el que trae Windows